

PROFDIAGNOSTIK OÜ PRIVAATSUSTINGIMUSED

Profdiagnostik OÜ on võtnud endale eesmärgiks olla isikuandmete töötlemisel usaldusväärseks ja klientide ning töötajate õigusi austavaks partneriks. Sellest lähtuvalt oleme koostanud privaatsuspoliitika põhimõtted, mis käsitlevad kliendi andmete kogumist, kasutamist, avaldamist, edastamist ja talletamist.

1. MÕISTED

- 1.1. **Andmesubjekt** on füüsiline isik, kelle kohta on Profdiagnostik OÜ-l teavet või teave, millega on võimalik füüsiline isik tuvastada. Andmesubjektid on näiteks füüsilisest isikust kliendid ning töötajad kelle kohta on Profdiagnostik OÜ-l Isikuandmeid.
- 1.2. **Privaatsustingimused** on käesolev tekst, mis sätestab Profdiagnostik OÜ Isikuandmete Töötlemise põhimõtted.
- 1.3. **Isikuandmed** on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.
- 1.4. **Isikuandmete Töötlemine** on igasugune Andmesubjekti Isikuandmetega tehtav toiming. Näiteks Isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine ja avalikustamine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine ja väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, riskasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine, või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.
- 1.5. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Profdiagnostik OÜ teenuseid.
- 1.6. **Veebileht** www.tehnoulevaatus.ee on Profdiagnostik OÜ veebileht.
- 1.7. **Külastaja** on isik, kes kasutab Profdiagnostik OÜ veebilehte.
- 1.8. **Teenused** on igasugused Profdiagnostik OÜ poolt pakutavad teenused ja tooted.
- 1.9. **Küpsised** on andmefailid, mida salvestatakse mõnikord Veebilehe Külastaja seadmesse.
- 1.10. **Profdiagnostik OÜ Andmekaitseametnik** on isik, kes järgib Profdiagnostik OÜ-s Isikuandmete Töötlemise põhimõtete kohaldamist ning, kellega on Andmesubjektil võimalik kaebuse korral ühendust võtta.
- 1.11. **Müügikanalid** on Profdiagnostik OÜ poolt kasutatavad Andmesubjektiga suhtlemise viisid, kaupade müügiks ning teenuste osutamiseks loodud vahend. S.h e-post, telefon, avalik ja sotsiaalmeedia, erinevad vestlusliinid, individualiseeritud ja interaktiivsed reklaamid ja muud sarnased tööriistad Veebilehtedel ja mujal.
- 1.12. **Tooteportfell** on Profdiagnostik OÜ majandusüksused ning erinevad tooted ja Teenused, mille nimekiri on kättesaadav veebilehelt www.tehnoulevaatus.ee.

Privaatsustingimustes, Lepingus, Üldtingimustes ja pooltevahelises suhtluses kasutatakse mõisteid eelnevalt märgitud tähenduses.

2. ÜLDSÄTTED

- 2.1. Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on juriidiline isik Profdiagnostik OÜ, registrikoodiga 10788514, asukohaga Ehitajate tee 116, Tallinn 13517.
- 2.2. Privaatsustingimused kohalduvad Andmesubjektidele ning Privaatsustingimustes nimetatud õigustest ja kohustustest lähtuvad kõik Profdiagnostik OÜ töötajad ja koostööpartnerid, kellel on kokkupuude Profdiagnostik OÜ valduses olevate Isikuandmetega.
- 2.3. Privaatsustingimusi võivad täiendada Veebilehel või seadmetes avaldatavaid privaatsusteadaandeid, samuti võib Privaatsustingimusi nendega muuta ja täiendada.

PÕHIMÕTTED

3.1. Profdiagnostik OÜ lähtub Isikuandmete Töötlemisel alati Andmesubjektide huvidest, õigustest ja vabadustest.

3.2. Profdiagnostik OÜ eesmärgiks on vastutustundlik Isikuandmete Töötlemine, mille puhul lähtutakse parimast praktikast, pidades silmas, et alati ollakse valmis demonstreerima Isikuandmete Töötlemise vastavust seatud eesmärkidele.

3.3. Profdiagnostik OÜ kõik Isikuandmete Töötlemisega seonduvad protsessid, juhendid, toimingud ja tegevused lähtuvad järgnevatest põhimõtetest:

3.3.1. **Seaduslikkus.** Isikuandmete Töötlemise puhul on olemas selleks seadusest tulenev alus, näiteks nõusolek;

3.3.2. **Õiglus.** Isikuandmete Töötlemine on õiglane nõutades eelkõige, et Andmesubjektil oleks piisav teave ja informatsioon selle kohta, kuidas Isikuandmeid Töödeldakse.

3.3.3. **Läbipaistvus.** Isikuandmete Töötlemine on Andmesubjektile läbipaistev.

3.3.4. **Eesmärgipärasus.** Isikuandmeid kogutakse täpselt ja selgelt kindlaksmääratud ning õiguspärasel eesmärgidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus.

3.3.5. **Õigsus.** Isikuandmed on õiged ja vajaduse korral ajakohastatud ning tarvitusele on võetud kõik mõistlikud meetmed, et Isikuandmete Töötlemine eesmärgi seisukohast ebaõiged Isikuandmed kustutatakse või parandatakse.

3.3.6. **Säilitamise piirang.** Isikuandmeid säilitatakse kujul, mis võimaldab Andmesubjekte tuvastada ainult seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi täitmiseks, milleks isikuandmeid töödeldakse. See tähendab, et juhul kui Profdiagnostik OÜ soovib hoida Isikuandmeid kauem kui see on kogumise eesmärgist tulenevalt vajalik, anonümiseerib Profdiagnostik OÜ andmed selliselt, et Andmesubjekt ei ole enam tuvastatav. Andmete puhul, mille on Profdiagnostik OÜ saanud läbi kliendi- või muu sarnase suhte, säilitab Profdiagnostik OÜ vastavalt parimale tavale ning nõusoleku alusel töödeldavaid andmeid üldiselt kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

3.3.7. **Usaldusväärsus ja konfidentsiaalsus.** Isikuandmete Töötlemine toimub viisil, mis tagab Isikuandmete asjakohase turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku Töötlemise eest ning juhusliku kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest, kasutades mõistlikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid. Profdiagnostik OÜ omab nii ettevõttesiseseid juhiseid, eeskirju töötajatele, kui ka eraldi lepinguid iga volitatud töötlejaga, mis näevad ette parimad praktikad, pideva riskihindamise ning asjakohased tehnilised ja organisatoorsed meetmed Isikuandmete Töötlemisel.

4. ISIKUANDMETE KOOSSEIS

4.1. Profdiagnostik OÜ kogub muuhulgas järgmist tüüpi Isikuandmeid:

4.2.1. Andmesubjekti poolt Profdiagnostik OÜ-le avaldatud Isikuandmed (e-posti aadress, telefoninumber).

5. ISIKUANDMETE KOOSSEIS NING TÖÖTLEMISE EESMÄRGID JA ALUSED

5.1. Profdiagnostik OÜ Töötleb Isikuandmeid eranditult nõusoleku või seaduse alusel.

5.2. Nõusoleku alusel Töötleb Profdiagnostik OÜ isikuandmeid täpselt nendes piirides, ulatuses ja eesmärkidel, mille Andmesubjekt on kindlaks määranud. Nõusolekute puhul lähtub Profdiagnostik OÜ põhimõttest, et iga nõusolek peab olema muudest küsimustest selgelt eristatav, ning arusaadaval ja lihtsasti kättesaadaval kujul, selges ja lihtsas keeles. Nõusolek on antud elektroonilisel teel. Andmesubjekt annab nõusoleku vabatahtlikult, konkreetselt, teadlikult ja ühemõtteliselt näiteks lahtri märgistamise kaudu veebilehel.

5.3. Õigustatud huvi tähendab Profdiagnostik OÜ huvi enda ettevõtte majandamiseks ja juhtimiseks võimaldamaks pakkuda parimaid võimalikke Teenuseid turul. Eelkõige võib õigustatud huvi alusel Isikuandmete Töötlemine toimuda järgmistel eesmärkidel:

5.3.1. Meeldetuletuste saatmine kui Klient on registreerinud end Teenust kasutama;

5.3.2. Kliendibaasi haldamine ja analüüsimine, et parandada Teenuste ja toodete kättesaadavust, valikut, kvaliteeti;

5.3.3. Veebilehtede kasutamisel kogutavad identifikaatorid. Profdiagnostik OÜ kasutab kogutavaid andmeid veebianalüüsiks, töötamise tagamiseks, parendamiseks, statistika tegemiseks ja Külastaja käitumise ning kasutuskogemuse analüüsiks;

5.4. Seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks Töötleb Profdiagnostik OÜ Isikuandmeid seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks või seaduses lubatud kasutusviiside rakendamiseks. Näiteks tulenevad seadusest kohustused maksete töötlemisel.

5.5. Juhul kui Isikuandmete Töötlemine toimub uuel eesmärgil kui see, milleks Isikuandmeid algselt koguti, või ei põhine Andmesubjekti antud nõusolekul, hindab Profdiagnostik OÜ hoolikalt sellise uue Töötamise lubatavust.

6. KLIENDIANDMETE AVALIKUSTAMINE JA/VÕI EDASTAMINE KOLMANDATELE ISIKUTELE

6.1. Profdiagnostik OÜ teeb koostööd isikutega, kellele Profdiagnostik OÜ võib edastada koostöö raames ja eesmärgil Andmesubjektidega seotud andmeid, sh Isikuandmeid.

6.2. Sellisteks kolmandateks isikuteks võivad olla turunduspartnerid, kliendirahulolu uuringut korraldavad ettevõtted, maksehäireregistrid, (e-)postiteenust vahendavad asutused ja organisatsioonid tingimusel, et:

6.2.1. vastav eesmärk ja Töötlus on seaduslik;

6.2.2. Isikuandmete Töötlemine toimub vastavalt Profdiagnostik OÜ juhiste ja kehtiva lepingu alusel.

7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TURVALISUS

7.1. Profdiagnostik OÜ säilitab Isikuandmeid kuni seitse aastat või kuni Kliendipoolse nõusoleku tagasivõtmiseni. Isikuandmed, mille säilitamise tähtaeg on möödunud, hävitatakse kasutades selleks parimaid praktikaid.

7.2. Profdiagnostik OÜ on kehtestanud juhiseid ja sisereeglid sellest, kuidas tagada Isikuandmete turvalisus nii läbi organisatoorsete ning tehniliste meetmete kasutamise.

7.3. Juhul kui toimub Isikuandmetega seonduvalt mistahes intsident, võtab Profdiagnostik OÜ tarvitusele kõik vajalikud meetmed tagajärgede leevendamiseks ning tulevikus relevantsete riskide maandamiseks. Muuhulgas registreerib Profdiagnostik OÜ kõik intsidendid ning teavitab selleks ette nähtud juhul Andmekaitse Inspeksiooni ja Andmesubjekti otse.

8. ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

8.1. Nõusolekuga seonduvad õigused:

8.1.1. Andmesubjektil on igal ajal õigus teatada Profdiagnostik OÜ-le oma soovist nõusolek Isikuandmete Töötlemiseks tagasi võtta.

8.1.2. Profdiagnostik OÜ-le antud meeldetuletuse saaja nõusolekut saab tagasi võtta

meeldetuletuskirja all olevalt lingilt.

8.2. Isikuandmete Töötlemisel on Andmesubjektil ka järgnevad õigused:

8.2.1. Õigus saada teavet ehk Andmesubjekti õigus saada teavet tema kohta kogutud Isikuandmete kohta.

8.2.2. Õigus ebaõigete Isikuandmete parandamisele.

8.2.3. Õigus andmete kustutamisele. Vaid sellisel juhul kui Kliendil ei ole kehtivaid broneeringuid tulevikus.

8.2.4. Õigus nõuda Isikuandmete Töötlemise piiramist. See õigus tekib mh juhul, kui Isikuandmete Töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud või kui Andmesubjekt vaidlustab Isikuandmete õigsuse. Andmesubjektil on õigus nõuda Isikuandmete Töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab vastutaval töötlejal Isikuandmete õigsust kontrollida või kui isikuandmete Töötlemine on ebaseaduslik, kuid Andmesubjekt ei taotle isikuandmete kustutamist.

8.2.5. Õigus järelevalveasutuse hinnangule selle kohta, kas Andmesubjekti Isikuandmete Töötlemine on seaduspärane.

9. ÕIGUSTE TEOSTAMINE JA PRETENSIOONIDE ESITAMINE

9.1. Õiguste teostamine:

9.1.1. Andmesubjektil on õigus Isikuandmete Töötlemisega seonduva küsimuse, taotluse või kaebuse ilmnemise korral pöörduda Profdiagnostik OÜ poole e-posti teel helgi@tehnoulevaatus.ee.

9.2. Kaebuste esitamine:

9.2.1. Andmesubjektil on õigus pöörduda kaebusega Profdiagnostik OÜ poole, Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole kui Andmesubjekt leiab, et Isikuandmete Töötlemisel on rikutud tema õigusi.

9.2.2. Andmekaitseameti (AKI) kontaktandmed leiab AKI koduleheküljel aadressil: <http://www.aki.ee/et/inspeksioon/kontaktid-nouandetelefon>.

10. KÜPSISED JA MUUD VEEBITEHNOLOOGIAD

10.1. Profdiagnostik OÜ võib koguda Veebilehtede ja teiste infoühiskonnateenuste Külastajate kohta andmeid kasutades selleks Küpsiseid (s.o väiksed infokillud, mis talletatakse Külastaja brauseri poolt Külastaja arvuti või muu seadme kõvakettale) või muid sarnaseid tehnoloogiaid (nt IPaadress, seadmeinfo, asukohateave) ning neid andmeid töödelda.

10.2. Profdiagnostik OÜ kasutab kogutavaid andmeid, et võimaldada Teenuse osutamine vastavalt Külastaja harjumustele; kindlustada parim Teenuse kvaliteet; muuta reklaamid asjakohasemaks; hõlbustada sisselogimist ja andmete kaitsmist. Kogutud andmeid kasutatakse ka Külastajate loendamiseks ning nende kasutusharjumuste fikseerimiseks.

10.3. Profdiagnostik OÜ Veebilehed kasutavad sessiooni-, ja kolmandate osapoolte küpsiseid. Sessiooniküpsis kustutatakse automaatselt pärast igat külastust; püsiküpsiseid jäävad alles Veebilehe korduval kasutamisel. Kolmandate osapoolte Küpsiseid kasutavad Profdiagnostik OÜ partnerite Veebilehed. Nende Küpsiste tekkimist Profdiagnostik OÜ ei kontrolli, seega nende küpsiste kohta saad infot kolmandate osapoolte käest.

10.4. Enamik veebilehitsejaid lubavad Küpsiseid. Ilma Küpsiseid täielikult lubamata ei ole Veebilehe funktsioonid Külastajale saadaval. Küpsiste ja muude sarnaste tehnoloogiate lubamine või keelamine on Külastaja kontrolli all läbi enda veebibrauseri sätete, infoühiskonna teenuse seadistuste ja selliste privaatsuse tõhustamise platvormide.

11. OLULISED DOKUMENDID, JUHISED, KORRAD

11.1. Profdiagnostik OÜ Privaatsustingimuste rakendamisel lähtutakse järgmistest dokumentidest, kordadest, juhistest: riskianalüüs, tegevuskava, sisereeglid isikuandmete

töötlemisel, tüüp küsimused ja- vastused, intsidentide poliitika, privaatsustingimused, rikkumisteadete edastamise vorm, vastutava töötleja vorm, volitatud töötleja vorm.

12. KONTAKTANDMED JA INFORMATSIOON

12.1. Profdiagnostik OÜ Andmesubjekti jaoks olulised kontaktandmed:

12.1.1. Profdiagnostik OÜ-ga saab isikuandmete küsimustest ühendust e-posti aadressil helgi@tehnoulevaatus.ee

13. MUUD TINGIMUSED

13.1. Profdiagnostik OÜ-l on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid Privaatsustingimusi. Muutmisest teavitab Profdiagnostik OÜ Andmesubjekte www.tehnoulevaatus.ee koduleheküljel.